

Familienrat in Hamburg – Schulungen für Bürgerkoordinator*innen und Fachkräfte

Der Familienrat ist ein Verfahren für Familien, die Probleme haben, die sie nicht alleine bewältigen können. Sie werden von einem/einer unabhängigen Koordinator*in dabei unterstützt, ihr Netzwerk zu aktivieren und einzuladen, um mit allen gemeinsam eine eigene Lösung für das anstehende Problem zu entwickeln. Unter „Netzwerk“ sind nicht nur Verwandte, sondern auch Freunde, Nachbarn, Kollegen usw. zu verstehen.

Die Erfahrung zeigt, dass die im Familienrat entwickelten Problemlösungen passgenauer und nachhaltiger wirksam sind als Hilfen, die (nur) von professionellen Helfer*innen erdacht wurden. Zudem ist es eine bereichernde Erfahrung für Familien-Netzwerke als Gemeinschaft zusammenzukommen und einander beistehen zu können.

In allen Hamburger Bezirken gibt es Familienratsbüros, an die Familien und Fachkräfte sich wenden können, wenn ein Familienrat gebraucht wird. Diese Büros arbeiten mit sog. „Bürgerkoordinator*innen“, das sind Menschen mit unterschiedlichen beruflichen und biografischen Hintergründen, die als freie Honorarkraft eine Familie unterstützen, die einen Familienrat abhalten möchte.

Die Bürgerkoordinator*innen sind einzelnen Familienratsbüros zugeordnet, die dreitägige Ausbildung zur Bürgerkoordinator*in findet zentral im Sozialpädagogischen Fortbildungszentrum (SPFZ) der Stadt Hamburg statt.

Für 2018 sind drei Ausbildungen geplant, es können jeweils 25 Personen teilnehmen, wobei ca. 50% der Plätze für Fachkräfte der Jugendhilfe reserviert sind.

Die Ausbildung umfasst folgende Inhalte:

- Einführung in das Verfahren des Familienrats, geschichtlicher Hintergrund
- Grundhaltung und Rolle als Koordinator*in
- Rollen von professionellen und anderen Teilnehmer*innen am Familienrat
- Praktische Übungen

Im Anschluss an die dreitägige Fortbildung hospitieren die Bürger*innen in ihrem Familienratsbüro bei erfahrenen Koordinator*innen und werden bei der Durchführung ihrer ersten eigenen Familienräte gecoacht.

Als Bürgerkoordinator*in werden sie weiterhin vom Familienratsbüro begleitet und nehmen regelmäßig an Reflexionsgesprächen teil.

Die Anmeldung zur Fortbildung ist für zukünftige Bürgerkoordinator*innen nur über das Familienratsbüro möglich. Interessierte Fachkräfte der Jugendhilfe werden über den/die bezirkliche*n Ansprechpartner*in für Familienrat im SPFZ angemeldet.

Die Fortbildung wird durchgeführt von Martina Erpenbeck (Familienratsbüro PFIFF gGmbH), Jens Kurbjewit und Bente Martens (Familienratsbüro LEB). Die Termine sind

23. – 25. April 2018

18. – 20. Juni 2018

10. - 12. Dezember 2018

Bezirkliche Ansprechpartner*innen für Familienrat:		
Bezirk	Ansprechpartner*in	Telefon 040/...
Hamburg-Mitte	Ronald Claus	428 54 30 33
Altona	Britta Walkenhorst	428 11 21 15
Eimsbüttel	Gudrun Schuck	428 01 52 50
Hamburg-Nord	Claudia Kolander	428 04 56 40
Wandsbek	Jan Hochthurn	428 81 40 46
Bergedorf	Christine Busch	428 91 28 69
Harburg	Nicole Papmahl	428 71 27 41

Weitere Infos zum Familienrat in Hamburg, insb. Kontaktdaten der Familienratsbüros unter www.hamburg.de/sozialraeumliche-angebote/7147328/familienrat/

Neben den hier beschriebenen Schulungen ist es für Mitarbeiter*innen der FHH auch möglich, über das SPFZ eine Inhouse-Schulung für eine ganze ASD-Abteilung (oder andere Organisationseinheiten) zu veranstalten. Dafür ist Sabine Meyer die Ansprechpartnerin im SPFZ, ihre Telefonnummer lautet 428 63 52 07.